



# Chính sách bảo vệ trẻ em



Chỉnh sửa lần cuối: Tháng 2, 2020

# NỘI DUNG

<b>1. Giới thiệu</b>	<b>1</b>
1.1. Bối cảnh	1
1.2. Cam kết bảo vệ trẻ em	1
<b>2. Các nguyên tắc thực hiện</b>	<b>2</b>
<b>3. Chính sách bảo vệ trẻ em</b>	<b>2</b>
3.1. Mục tiêu	2
3.2. Định nghĩa “trẻ em” của Rừng Xanh?	2
3.3. Phạm vi của Chính sách	2
3.4. Các định nghĩa trong Chính sách	3
3.5. Tiếp cận Chính sách	5
<b>4. Quy tắc ứng xử</b>	<b>5</b>
<b>5. Quy trình báo cáo và điều tra vi phạm</b>	<b>6</b>
5.1. Báo cáo vi phạm bắt buộc	6
5.2. Bảo mật	8
5.3. Quy trình điều tra	8
<b>6. Trách nhiệm và nghĩa vụ bảo vệ trẻ em</b>	<b>8</b>
6.1. Giám sát thực hiện Chính sách bảo vệ trẻ em	8
6.2. Nghĩa vụ và trách nhiệm	9
<b>7. Tuyển dụng nhân sự với nguyên tắc an toàn cho trẻ</b>	<b>9</b>
<b>8. Giới thiệu và tập huấn</b>	<b>10</b>
<b>9. Làm việc với đối tác và các tổ chức khác</b>	<b>10</b>
<b>10. Đánh giá rủi ro</b>	<b>10</b>
<b>11. Các trường hợp ngoại lệ</b>	<b>10</b>
<b>12. Đánh giá chính sách</b>	<b>11</b>
<b>Phụ lục</b>	
Phụ lục 1: Quy tắc ứng xử	
Phụ lục 2: Danh sách các nhiệm vụ trong công tác tuyển dụng với nguyên tắc bảo vệ trẻ em	
Phụ lục 3: Đánh giá rủi ro	

# 1. Giới thiệu

## 1.1. Bối cảnh

### Về Tổ chức Trẻ em Ròng Xanh

Tổ chức trẻ em Ròng Xanh (Ròng Xanh) làm việc với trẻ em gặp khủng hoảng trên toàn lãnh thổ Việt Nam và được điều phối bởi Ban Giám đốc Quốc tế tại Úc, Ban Giám đốc Ròng Xanh Quốc Tế (BDI).

Ròng Xanh làm việc với trẻ em gặp nhiều tổn thương trong cuộc sống, vì vậy Ròng Xanh có trách nhiệm làm mọi việc trong khả năng của mình để đảm bảo các em được chăm sóc và được an toàn trong tổ chức.

Trẻ em của Ròng Xanh là trẻ đường phố, trẻ khuyết tật và trẻ em bị buôn bán. Ròng Xanh giải cứu các em khỏi nguy hiểm, đưa các em về đoàn tụ với gia đình khi có thể và cung cấp các hỗ trợ mà các em cần để phục hồi và phát triển.

Mục tiêu của tổ chức là cung cấp sự chăm sóc đặc biệt cho người hưởng lợi, nghĩa là Ròng Xanh sẽ làm bất kỳ điều gì trong khả năng của mình để giúp trẻ em thoát khỏi khủng hoảng và nuôi dưỡng sự phát triển của các em. Công việc của Ròng Xanh bao gồm dịch vụ hỗ trợ cá nhân, gia đình và cộng đồng; bên cạnh đó, Ròng Xanh vận dụng những hiểu biết và kinh nghiệm làm việc với cá nhân để vận động thay đổi thể chế, luật pháp và chính sách.

### Tầm nhìn

Một thế giới mà mọi trẻ em đều được an toàn, được đi học, được vui chơi, được tôn trọng, được lắng nghe, được hiểu và được yêu thương.

### Nhiệm vụ

Ròng Xanh cung cấp sự chăm sóc đặc biệt cho trẻ em gặp khủng hoảng tại Việt Nam, đồng thời tiên phong trong các phương pháp tiếp cận và sáng kiến mới nhằm tạo nên sự thay đổi mang tính hệ thống hướng tới một tương lai tốt đẹp hơn cho tất cả mọi người.

## 1.2. Cam kết bảo vệ trẻ em

Ròng Xanh tin rằng mọi trẻ em đều có quyền được bảo vệ khỏi sự lạm dụng và bóc lột. Ròng Xanh áp dụng phương thức “không khoan dung” với các hành vi lạm dụng, bóc lột trẻ em và sẽ làm tất cả các bước có thể để giảm thiểu các nguy cơ gây hại và bảo vệ các em. Việc này bao gồm đảm bảo tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan hiểu được những hành vi tổ chức mong đợi, tạo ra môi trường an toàn với trẻ ở mọi lúc mọi nơi, cả trong và ngoài giờ làm việc và có phản hồi ngay khi phát hiện những vấn đề liên quan đến bảo vệ trẻ em.

Ròng Xanh không chỉ cam kết với trẻ và gia đình của trẻ trong tổ chức mà còn vận động cho sự thay đổi có hệ thống của chính sách, pháp luật Nhà nước Việt Nam cho quyền và sự bảo vệ cho tất cả các trẻ em Việt Nam.

## 2. Các nguyên tắc thực hiện

Chính sách này được củng cố bởi các nguyên tắc sau:

- > Ròng Xanh tin rằng **mọi trẻ em** không phân biệt xuất thân, giới tính, xu hướng tính dục, quan điểm tôn giáo, chính trị, tình hình kinh tế, tiền án tiền sự hay dân tộc đều có quyền sống trong môi trường có đầy đủ **sự chăm sóc, an toàn, và không bị lạm dụng**.
- > Ròng Xanh **không khoan dung** bất kỳ hình thức lạm dụng hay bóc lột trẻ em nào.
- > Ròng Xanh đảm bảo mọi việc mà tổ chức làm hay được tham gia vào đều vì **lợi ích tốt nhất của trẻ**.
- > Ròng Xanh hỗ trợ quyền được **tham gia một cách có ý nghĩa nhất** của trẻ đối với tất cả những vấn đề có liên quan đến chăm sóc và bảo vệ các em.

## 3. Chính sách bảo vệ trẻ em

### 3.1. Mục đích

Chính sách này ghi chép lại những hành động và kế hoạch của Ròng Xanh nhằm đảm bảo trẻ em và thanh niên được an toàn. Chính sách này được sử dụng nhằm hướng dẫn và đào tạo cho nhân viên và các cá nhân liên quan để ngăn chặn các hành vi lạm dụng trẻ em trong tổ chức và các chương trình. Bên cạnh đó, chính sách bao gồm hướng dẫn về các bước cần làm khi có vấn đề liên quan đến sự an toàn của trẻ em xảy ra. Ròng Xanh ủng hộ văn hóa và môi trường nơi mọi người đều cam kết bảo vệ và đảm bảo phúc lợi của trẻ em. Chính sách này đi kèm với bản Hướng dẫn thực hiện nhằm hỗ trợ nhân viên và các cá nhân liên quan bảo vệ và đảm bảo phúc lợi của trẻ em trong mọi lĩnh vực làm việc của tổ chức.

### 3.2. Định nghĩa “trẻ em” của Ròng Xanh?

Luật Bảo vệ, chăm sóc và giáo dục trẻ em Việt Nam năm 2004 quy định “Trẻ em là mọi công dân dưới 16 tuổi”. Tuy nhiên, Ròng Xanh áp dụng định nghĩa trẻ em theo Công ước Liên hợp quốc về Quyền trẻ em (UNCRC), theo Công ước này, trẻ em là “tất cả những công dân dưới 18 tuổi, kể cả luật pháp của quốc gia đó quy định tuổi thành niên sớm hơn” (Công ước Liên hợp quốc về Quyền Trẻ Em, 1989). Việt Nam đã tham gia ký Công ước này.

### 3.3. Phạm vi của Chính sách

Chính sách này được áp dụng với toàn bộ nhân viên và những cá nhân liên quan trong và ngoài giờ làm việc. “Toàn bộ nhân viên và những cá nhân liên quan” gồm:

- > Nhân viên hợp đồng (toàn thời gian, bán thời gian)
- > Tình nguyện viên
- > Thực tập sinh
- > Thành viên ban Giám đốc
- > Các cá nhân ký hợp đồng ngắn hạn, bao gồm tư vấn và các nhà thầu
- > Khách đến thăm Ròng Xanh như nhà tài trợ, nhà nghiên cứu, và truyền thông
- > Đối tác của Ròng Xanh

### 3.4. Các Định nghĩa trong Chính sách

Lạm dụng trẻ em xảy ra với trẻ em nam và nữ ở mọi lứa tuổi, sắc tộc và nguồn gốc xã hội, năng lực, khuynh hướng tính dục, niềm tin tôn giáo và khuynh hướng chính trị. Lạm dụng bao gồm lạm dụng về thể chất, tình dục, tinh thần, sao nhãng, lao động trẻ em và bạo lực gia đình. Lạm dụng có thể được thực hiện bởi bất cứ người lớn nào, kể cả cha mẹ, giáo viên, người lạ, hoặc bất kỳ người nào làm việc với trẻ em ở một vị trí tin cậy. Lạm dụng cũng có thể được thực hiện bởi trẻ em khác.

#### Lạm dụng

- > **Lạm dụng thể chất:** việc sử dụng vũ lực chống lại trẻ và kết quả nguy hại cho trẻ em. Hành vi lạm dụng thể chất bao gồm xô đẩy, đánh, tát, lắc, ném, đâm, đá, cắn, đốt, bóp cổ và đầu độc.
- > **Sao nhãng:** là sự thất bại của cha mẹ hay người chăm sóc trong việc cung cấp cho trẻ (khi họ có khả năng để làm) các điều kiện cần thiết trong bối cảnh các điều kiện đó được chấp nhận bởi văn hóa sở tại để giúp cho sự phát triển về thể chất, cảm xúc và an sinh của trẻ. Sao nhãng có thể bao gồm việc người chăm sóc hoặc cha mẹ trì hoãn việc cho trẻ tiếp cận với giáo dục, bắt trẻ sống trong những nơi không phù hợp như chuồng nuôi động vật hoặc nơi nấu ăn, nhốt trẻ ở trong nhà trong thời gian dài hoặc không cho trẻ đi điều trị y tế khi trẻ cần.
- > **Bạo lực tinh thần:** đề cập đến những biểu đạt bằng lời nói hoặc hành vi không phù hợp của cha mẹ hoặc người chăm sóc hay không có khả năng hỗ trợ đầy đủ hoặc nuôi dưỡng cảm xúc, tinh thần của trẻ. Những hành vi đó có xác suất cao gây tổn hại lòng tự trọng hay năng lực xã hội của trẻ. Ví dụ như việc thường xuyên la mắng trẻ và gọi trẻ là ngu, lười hoặc vô dụng.
- > **Lạm dụng tình dục:** hành vi sử dụng một đứa trẻ để thỏa mãn nhu cầu tình dục của một người lớn, một trẻ em lớn hơn nhiều tuổi hoặc một trẻ vị thành niên. Hành vi lạm dụng tình dục có thể bao gồm vượt vệ bộ phận sinh dục, thủ dâm, và quan hệ tình dục bằng miệng, xâm nhập âm đạo hoặc hậu môn (bởi dương vật, ngón tay hay bất kỳ vật khác), mơn trớn ngực, thị dâm, khỏa thân và đưa cho trẻ xem hoặc lôi kéo trẻ tham gia vào các hành vi khiêu dâm.<sup>1</sup>

#### Những lợi ích tốt nhất cho trẻ

Điều 3 của Công ước Liên hợp quốc về Quyền trẻ em đã đề cập “lợi ích tốt nhất của trẻ phải được coi là mối quan tâm hàng đầu khi đưa ra các quyết định ảnh hưởng đến các em. Tất cả người lớn nên làm những điều tốt nhất cho trẻ em. Khi người lớn đưa ra quyết định, họ nên nghĩ về những ảnh hưởng của quyết định đó đến trẻ em. Điều này được áp dụng cụ thể trong chính sách, ngân sách và bởi những nhà hoạch định chính sách”.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Fact Sheet No. 12 *What is child abuse and neglect?* National Children’s Clearinghouse, Australian Institute of Family Studies.

<sup>2</sup> [https://www.unicef.org/crc/files/Guiding\\_Principles.pdf](https://www.unicef.org/crc/files/Guiding_Principles.pdf)

### Bắt nạt

Bắt nạt là việc sử dụng sức mạnh không phù hợp của một cá nhân hoặc một nhóm, với ý định làm tổn thương thể chất hoặc tình cảm lên trẻ. Hành vi này thường có chủ ý và được lặp đi lặp lại. Việc bắt nạt có thể được thực hiện bằng thể chất hoặc tâm lý (bằng lời và không bằng lời). Bắt nạt qua mạng xã hội đề cập đến hành vi bắt nạt qua công nghệ thông tin và truyền thông. Bắt nạt có thể bao gồm hành vi sỉ nhục, thống trị, đe dọa, ngược đãi và tất cả các hình thức quấy rối trên cơ sở giới tính, chủng tộc, khuyết tật, đồng tính hay chuyển giới.

- > Về thể chất, bắt nạt bao gồm đẩy, đánh, đấm, đá hoặc bất kỳ hành động khác gây tổn thương hay chấn thương.
- > Bắt nạt bằng lời bao gồm những lời lăng mạ, chế nhạo, đe dọa và nhạo báng.
- > Bắt nạt tâm lý bao gồm sự đe dọa về thể chất và tẩy chay.

### Đồng Giám đốc

Cấu trúc quản lý điều hành của Rừng Xanh áp dụng mô hình Đồng Giám đốc điều hành với hai Giám đốc điều hành được chỉ định cho lĩnh vực trách nhiệm khác nhau. Hai Giám đốc điều hành có trách nhiệm báo cáo cho Chủ tịch Rừng Xanh Quốc tế

### Tài liệu về lạm dụng và xâm hại trẻ em

Các tài liệu mô tả (rõ ràng hoặc ngầm) một trẻ em dưới 18 tuổi là nạn nhân của tra tấn, đánh đập hoặc lạm dụng thể chất, hoặc có thể được coi là tài liệu khiêu dâm trẻ em.

### Lao động trẻ em

Lao động trẻ em là công việc tước đi tuổi thơ, tiềm năng và phẩm giá của trẻ em và có hại cho sự phát triển thể chất và tinh thần của trẻ. Hình thức "công việc" cụ thể có thể được coi là "lao động trẻ em" phụ thuộc vào độ tuổi của trẻ, loại hình công việc, giờ làm, các điều kiện mà công việc được thực hiện và mục tiêu theo đuổi của mỗi quốc gia. Câu trả lời thay đổi từ quốc gia này sang quốc gia khác cũng như giữa các lĩnh vực trong cùng một quốc gia. (Nguồn: Tổ chức Lao động Quốc tế). Lao động trẻ em chỉ những công việc có tính chất:

- > Nguy hiểm và có hại cho tinh thần, thể chất, xã hội hay đạo đức cho trẻ em; và
- > Cản trở việc học hành của trẻ bằng cách không cho trẻ cơ hội để đi học hoặc ép buộc các em phải bỏ học sớm.

### Bảo vệ trẻ em

Bảo vệ trẻ em là thuật ngữ dùng để mô tả các nhiệm vụ và các hoạt động được thực hiện để phòng ngừa hoặc ngăn chặn trẻ em bị tổn hại.

### Đảm bảo an toàn cho trẻ

Đảm bảo an toàn cho trẻ là thuật ngữ được sử dụng trong hoạt động nội bộ của tổ chức — chính sách, quy trình và thực hành đều được áp dụng để đảm bảo tổ chức (phi chính phủ trong nước/ quốc tế, tổ chức tôn giáo, trường học, các đơn vị của LHQ, v...v) an toàn với trẻ em. Đây là một phần trong công tác bảo vệ trẻ em, bao gồm các công việc và hành động của cá nhân, cộng đồng, tổ chức, và chính phủ để bảo vệ trẻ khỏi các hình thức gây hại.

<b>Bổn phận chăm sóc</b>	Bổn phận chăm sóc là một khái niệm pháp luật phổ biến có đề cập đến trách nhiệm của tổ chức và các cá nhân trong tổ chức để bảo vệ trẻ em khỏi những rủi ro ở một mức độ phù hợp. Các tổ chức có nhiệm vụ bảo vệ trẻ em khỏi mọi rủi ro và các dạng lạm dụng có thể lường trước được.
<b>Bóc lột</b>	Đề cập đến việc sử dụng một đứa trẻ trong công việc hoặc các hoạt động khác vì lợi ích của người khác và gây tổn hại đến sức khỏe, sự phát triển và giáo dục của trẻ. Khai thác bao gồm, nhưng không chỉ giới hạn ở lao động trẻ em và khai thác tình dục trẻ em hoặc mua bán trẻ em phục vụ cho bất kỳ mục đích nào.
<b>Dụ dỗ</b>	Dụ dỗ là khi ai đó xây dựng một kết nối cảm xúc với một đứa trẻ để đạt được sự tin tưởng của các em nhằm mục đích lạm dụng tình dục, bóc lột tình dục hoặc buôn bán. Trẻ em và thanh niên có thể bị dụ dỗ qua mạng trực tuyến hoặc mặt đối mặt, bởi một người lạ hoặc người quen, ví dụ như người nhà, bạn bè, giáo viên.
<b>Mua bán người</b>	Mua bán người bao gồm việc tuyển mộ, vận chuyển, chuyển giao, chứa chấp hoặc kiểm soát người khác vì mục đích bóc lột, điển hình là vì mục đích bóc lột tình dục hoặc cưỡng bức lao động. Khi bị mua bán, nạn nhân bị yêu cầu cung cấp (hoặc mời cung cấp) dịch vụ hoặc lao động, khiến nạn nhân cảm thấy bị đe dọa cho sự an toàn của bản thân mình – hoặc sự an toàn của người thân – nếu nạn nhân từ chối cung cấp dịch vụ hoặc lao động. Nạn nhân của mua bán người bị lạm dụng về mặt thể chất, tình dục hoặc tinh thần và thường phải sinh sống và làm việc trong điều kiện khổ cực. <sup>3</sup>
<b>Đối tác</b>	Đối với mục đích của chính sách này, đối tác là tất cả tổ chức, cá nhân (ví dụ như bên cung cấp dịch vụ bên ngoài hoặc người bán hàng) mà Ròng Xanh hợp tác để cung cấp dịch vụ tại Việt Nam.
<b>Bóc lột tình dục</b>	Bóc lột tình dục ở trẻ là sự lạm dụng tình dục trẻ em và thanh thiếu niên thông qua việc trao đổi tình dục, hành vi tình dục để đổi lấy chất kích thích, thực phẩm, nơi ở, sự bảo vệ, các nhu cầu khác của cuộc sống, và/hoặc tiền bạc. Bóc lột tình dục bao gồm mua bán người phục vụ mục đích tình dục và lôi kéo trẻ em và thanh thiếu niên để tạo ra những nội dung khiêu dâm và các trang mạng khiêu dâm.
<b>Sàng lọc</b>	Sàng lọc là thuật ngữ chỉ tất cả các hoạt động được thực hiện để đảm bảo tất cả những người được chọn làm việc với Ròng Xanh bao gồm các nhân viên tình nguyện viên và những người liên quan không có lịch sử lạm dụng trẻ em trong quá khứ và phù hợp làm việc với hay ở gần với trẻ em.

<sup>3</sup> <https://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/ProtocolTraffickingInPersons.aspx>

## 3.5. Tiếp cận Chính sách

Tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan đều được tiếp cận Chính sách bảo vệ trẻ em bản tiếng Anh và tiếng Việt. Chính sách này được đăng trên IntraBlue, mạng nội bộ của tổ chức, dưới mục Chính sách, và có ở các phòng ban, phòng họp của Ròng Xanh để nhân viên, khách, nhà tài trợ, đối tác và gia đình trẻ có thể tiếp cận.

Trẻ em được tiếp cận với phiên bản thân thiện dành cho trẻ của Quy tắc ứng xử và hướng dẫn quy trình báo cáo, điều tra. Những hướng dẫn này đều có ở các cơ sở Ròng Xanh điều hành.

## 4. Quy tắc ứng xử

Tất cả các nhân viên tại Ròng Xanh bắt buộc phải kí và tuân theo Quy tắc ứng xử. Quy tắc ứng xử bao gồm các hành vi Ròng Xanh mong đợi ở các nhân viên và cá nhân liên quan, cùng với những tương tác của họ với trẻ và thanh niên. Quy tắc ứng xử được đính kèm theo chính sách này.

*(Tham khảo Phụ lục 1: Quy tắc ứng xử)*

## 5. Quy trình điều tra và báo cáo

### 5.1. Báo cáo bắt buộc các vấn đề

Tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan đều có thể là người báo cáo cho mọi vấn đề liên quan đến bảo vệ trẻ em. Nhân viên và các cá nhân liên quan không cần phải có bằng chứng chứng minh vi phạm mà chỉ cần báo cáo nghi ngờ của mình. Tất cả nhân viên và cá nhân liên quan cần báo cáo quan ngại của mình cho một thành viên của Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em hoặc Người Trung gian Bảo vệ Trẻ em. Nếu Đồng Giám đốc là người vi phạm, nhân viên phải báo trực tiếp với Chủ tịch Ròng Xanh Quốc tế. Hãy xem **Sơ đồ quy trình báo cáo vi phạm phía dưới**.

Tất cả các báo cáo vi phạm sẽ được báo cáo ngay lập tức cho Người Trung gian Bảo vệ Trẻ em. Người Trung gian Bảo vệ Trẻ em sau đó sẽ được yêu cầu thông báo cho Trưởng Ban Tham vấn. Người Trung gian và Trưởng Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em sẽ làm việc cùng nhau để viết báo cáo và lên kế hoạch phản hồi, đồng thời tiến hành điều tra dưới sự chỉ đạo của Đồng Giám đốc.

Nếu Ban Tham vấn yêu cầu, người báo cáo cần nộp báo cáo bằng văn bản trong vòng 24 giờ sau khi trình bày bằng lời với Người Trung gian. Đồng Giám đốc có trách nhiệm báo cáo với Chủ tịch Ròng Xanh Quốc Tế (BDI) khi có bất kỳ vấn đề vi phạm nghiêm trọng hoặc vi phạm Quy tắc ứng xử. Tất cả nhân viên đều có quyền báo cáo trực tiếp vấn đề với Chủ tịch Ròng Xanh Quốc tế, bất kể ai vi phạm, nếu họ không hài lòng với phản hồi và cách xử lý của Ban Tham vấn.

Liên hệ của Người Trung gian, Ban Tham vấn, các Đồng Giám đốc và Chủ tịch Ròng Xanh Quốc tế được đăng trên IntraBlue, trong mục Bảo vệ Trẻ em của trang Chính sách.

Nếu một nhân viên có bất kỳ quan ngại nào về bảo vệ trẻ em hoặc bảo vệ thanh niên, hoặc nhận thức được những nguy hiểm có thể xảy đến với các em nhưng không báo cáo, chính nhân viên đang đẩy trẻ em và thanh niên vào những rủi ro và nguy hiểm tiềm tàng. Ròng Xanh coi việc không báo cáo như một vi phạm đối với Chính sách bảo vệ trẻ em, Chính sách bảo vệ thanh niên và Bộ Quy tắc ứng xử của Ròng Xanh.



## Sơ đồ quy trình báo cáo vi phạm về bảo vệ trẻ em

**Ai có thể báo cáo?**

- > Trẻ em và thanh niên
- > Cha mẹ và người lớn
- > Các tổ chức đối tác
- > Nhân viên, tình nguyện viên và các cá nhân liên quan của Rừng Xanh

**Báo cáo gì?**

- > Một vấn đề mà trẻ hoặc thanh niên báo cáo
- > Nếu bạn thấy một vấn đề đáng quan tâm
- > Nếu bạn nghe được một vấn đề đáng quan tâm

**Khi nào báo cáo?**

- > Báo cáo các vấn đề càng sớm càng tốt trong vòng 24 giờ xảy ra sự việc (bằng lời hoặc văn bản)
- > Ban Tham vấn sẽ xác định xem có cần báo cáo bằng văn bản hay không

**Báo cáo với ai?**

- > Báo cáo trực tiếp cho Người Trung gian (chi tiết liên hệ phía dưới)
- > Nếu vi phạm liên quan đến Giám đốc, cần báo cáo trực tiếp với Chủ tịch Rừng Xanh Quốc tế ([chair@bdcf.org](mailto:chair@bdcf.org))

**Điều gì sẽ xảy ra với báo cáo của bạn?**

- > Mọi báo cáo đều được xem xét nghiêm túc và giữ bí mật
- > Trưởng Ban Tham vấn và Giám đốc sẽ được thông báo và nếu cần thiết, các thành viên khác của Ban Tham vấn sẽ tham gia giải quyết vấn đề
- > Ban Tham vấn sẽ tiến hành điều tra nếu cần
- > Giám đốc cần báo cáo ngay với Chủ tịch Rừng Xanh Quốc tế hoặc nhà tài trợ, nếu vấn đề vi phạm nghiêm trọng Quy tắc ứng xử



### Các liên hệ quan trọng

<b>Người Trung gian của các vấn đề BVTE</b>	<b>Giang</b>	<b>0983556950</b>	<b>childprotection@bdcf.org</b>
<b>Trưởng Ban Tham vấn BVTE</b>	Skye	0946587236	skye@bdcf.org
<b>Thành viên Ban Tham vấn BVTE</b>	Vi	0947747187	vi@bdcf.org
<b>Thành viên Ban Tham vấn BVTE</b>	Châu	0945366536	chau@bdcf.org
<b>Thành viên Ban Tham vấn BVTE</b>	Hồng	0936082409	hong@bdcf.org
<b>Chủ tịch Rừng Xanh Quốc tế</b>	Tony Jacobs	+61 407062948	chair@bdcf.org

## 5.2. Bảo mật

Tất cả báo cáo và nghi ngờ đều được giữ bí mật. Nhân viên báo cáo vi phạm sẽ không phải lo lắng việc này sẽ ảnh hưởng đến vị trí của họ ở Ròng Xanh. Tất cả thông tin được báo cáo sẽ được bảo mật. Tuy nhiên, sẽ có những trường hợp không thể bảo mật thông tin, ví dụ như khi phải báo công an. Trong trường hợp đó, Ròng Xanh sẽ thảo luận với nhân viên báo cáo vi phạm đồng thời cân nhắc về sự an toàn và các vấn đề liên quan khác của nhân viên đó.

Đồng Giám đốc và Trưởng Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em sẽ giữ các tài liệu liên quan đến báo cáo và điều tra vi phạm trong tệp tin có mật khẩu.

## 5.3. Quy trình điều tra

Nguyên tắc trọng yếu khi giải quyết các vấn đề về bảo vệ trẻ em luôn là phải đảm bảo lợi ích tốt nhất của trẻ. Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em chịu trách nhiệm điều tra và sẽ hỗ trợ bên ngoài nếu cần thiết.

Nếu có những bằng chứng hợp lý chứng minh vi phạm và tùy thuộc vào mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm, các biện pháp kỷ luật thích hợp sẽ được thực hiện dựa trên Hướng dẫn về Nhân sự.

# 6. Nghĩa vụ và trách nhiệm bảo vệ trẻ em

## 6.1. Giám sát thực hiện Chính sách bảo vệ trẻ em

Bảo vệ trẻ em là trách nhiệm của tất cả mọi người, sơ đồ dưới đây thể hiện trách nhiệm cụ thể trong giám sát thực hiện chính sách.



## 6.2. Nghĩa vụ và trách nhiệm

Mọi cá nhân làm việc với Rừng Xanh, bất kể ở vị trí nào, đều có trách nhiệm đặt việc chăm sóc và bảo vệ trẻ em lên trên các trách nhiệm hoặc vai trò khác.

### Tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan cần:

- > Cam kết với các nguyên tắc của chính sách này
- > Đồng ý với các điều khoản và ký Quy tắc ứng xử của Rừng Xanh
- > Tham gia giới thiệu và tập huấn Chính sách bảo vệ trẻ em hàng năm
- > Tuân thủ quy trình báo cáo các vấn đề bảo vệ trẻ em
- > Tránh tự ý điều tra vi phạm Chính sách và Quy tắc ứng xử
- > Báo cáo trực tiếp Chủ tịch Rừng Xanh Quốc tế nếu nghi ngờ Đồng Giám đốc vi phạm
- > Báo cáo trực tiếp Chủ tịch Rừng Xanh Quốc tế nếu không hài lòng với phản hồi và cách xử lý của Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em
- > Nhân viên làm việc trực tiếp với trẻ cần đảm bảo tất cả trẻ trong chương trình được tập huấn về bảo vệ trẻ em theo lứa tuổi và hiểu rõ quy trình báo cáo vi phạm hoặc tìm kiếm sự giúp đỡ phù hợp với lứa tuổi
- > Nâng cao nhận thức trong cộng đồng về bảo vệ trẻ em và Chính sách bảo vệ trẻ em của Rừng Xanh

Chủ tịch Rừng Xanh Quốc tế, Đồng Giám đốc, Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em và các Quản lý đều có trách nhiệm và nghĩa vụ riêng trong giám sát và thực hiện Chính sách bảo vệ trẻ em. Tham khảo Hướng dẫn thực hiện Chính sách để có chi tiết về vai trò và trách nhiệm đối với các nhân viên khác.

## 7. Tuyển dụng với nguyên tắc bảo vệ trẻ em

Rừng Xanh tuân thủ thực hiện quy trình tuyển dụng đảm bảo an toàn cho trẻ em đối với tất cả nhân viên, tình nguyện viên và thực tập sinh trong tổ chức. Quy trình này bao gồm công tác xem xét hồ sơ, hỏi người giới thiệu, lý lịch tư pháp và cam kết về tiền án tiền sự, trả lời các câu hỏi tình huống khi phỏng vấn và trải qua thời gian thử việc.

**Bất kể cá nhân nào có nguy cơ gây hại cho trẻ sẽ không được chấp nhận làm việc tại Rừng Xanh ở bất kỳ vị trí nào.**

*(Tham khảo Phụ lục 2: Danh sách các nhiệm vụ trong công tác tuyển dụng với nguyên tắc bảo vệ trẻ em)*

## 8. Giới thiệu và tập huấn

Tất cả nhân viên mới, tình nguyện viên, thành viên ban quản lý, thực tập sinh đều được giới thiệu và tham gia tập huấn về Chính sách bảo vệ trẻ em và ký Quy tắc ứng xử.

Tập huấn hàng năm bắt buộc tổ chức cho tất cả nhân viên. Các tập huấn liên quan khác sẽ được tổ chức cho tất cả nhân viên trong năm.

Tình nguyện viên và các thực tập sinh phải tham gia các tập huấn về bảo vệ trẻ em với người giám sát trong những buổi họp và giám sát thường xuyên.

## 9. Làm việc với đối tác và các tổ chức khác

Rồng Xanh làm việc với các tổ chức khác trên lãnh thổ Việt Nam và nước ngoài để mang lại lợi ích cho trẻ em và thanh niên tại tổ chức, bao gồm xây dựng các mối quan hệ với các tổ chức tiềm năng cung cấp hỗ trợ giáo dục, y tế, việc làm hoặc cơ hội nghề nghiệp cho trẻ em.

Rồng Xanh xây dựng sự hiểu biết chung về việc thực hiện và Chính sách bảo vệ trẻ em với tất cả các đối tác. Những đối tác chính thức sẽ được tập huấn cơ bản về quyền trẻ em, bảo vệ trẻ em, và tầm quan trọng của Chính sách bảo vệ trẻ em, đồng thời họ phải ký Quy tắc ứng xử và giữ một bản sao của Chính sách này.

Rồng Xanh phối hợp với các đối tác để phát triển các dự án hoặc chương trình mới để đảm bảo thực hiện công tác bảo vệ trẻ em.

## 10. Đánh giá rủi ro

Rồng Xanh là tổ chức chăm sóc trẻ em và công việc gắn với trẻ em có nhiều tổn thương. Tất cả nhân viên và tình nguyện viên đều phải ý thức về những nguy cơ có hại cho trẻ ở mọi thời điểm. Bên cạnh việc luôn ý thức về những rủi ro có thể xảy ra với trẻ, Ban Quản lý Rồng Xanh sẽ tiến hành đánh giá rủi ro trong tổ chức hàng năm. Bảng đánh giá danh sách rủi ro của tổ chức sẽ được duy trì, với sự đóng góp của Quản lý Chương trình và các điều phối viên. Danh sách này sẽ được rà soát lại hàng năm và cập nhật khi cần thiết. Nếu hoàn cảnh thay đổi trong năm, việc đánh giá sẽ được tiến hành sớm hơn. Nếu có bất kỳ vi phạm nghiêm trọng nào, Rồng Xanh sẽ ngay lập tức tiến hành ngay đánh giá rủi ro trong tổ chức.

*(Tham khảo Phụ lục 3: Đánh giá rủi ro)*

## 11. Các trường hợp ngoại lệ

Rồng Xanh hoạt động trong một môi trường linh hoạt và đôi khi không dự đoán trước được hết các vấn đề phát sinh, nên có thể có những tình huống xảy ra với trẻ em và thanh niên mà chưa được nhắc đến trong bộ hướng dẫn này. Trong trường hợp đặc biệt đó, tất cả các quyết định và hành động được thực hiện phải có sự tham vấn của Người Giám sát, Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em và Đồng Giám đốc, và luôn luôn vì lợi ích tốt nhất của trẻ. Đồng Giám đốc sẽ có trách nhiệm thông báo cho Chủ tịch Giám đốc Rồng Xanh Quốc tế.

## 12. Đánh giá Chính sách

Chính sách bảo vệ trẻ em của Rừng Xanh được đánh giá lại 3 năm một lần bởi Chuyên gia Bảo vệ Trẻ em của Ban Giám đốc Rừng Xanh Quốc tế. Việc đánh giá có thể gồm trao đổi với nhân viên, quan sát việc thực hiện, và so sánh chính sách với các tiêu chuẩn liên quan.

Bên cạnh đó, Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em đánh giá công tác thực hiện chính sách mỗi năm.

Chính sách này có thể được cập nhật bởi Đồng Giám đốc ở mọi thời điểm, với sự đóng góp ý kiến của Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em và tất cả những thay đổi này phải được sự đồng ý của Ban Giám đốc Rừng Xanh Quốc tế.

<b>HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH ĐƯỢC BAN GIÁM ĐỐC THÔNG QUA:</b>	5/4/2017
<b>ĐÁNH GIÁ CHÍNH THỨC LẦN ĐẦU BỞI BAN GIÁM ĐỐC VÀ BAN THAM VẤN BVTE:</b>	Tháng 12/2019
<b>LẦN ĐÁNH GIÁ TIẾP THEO CỦA BAN THAM VẤN BVTE:</b>	Tháng 12/2020
<b>LẦN ĐÁNH GIÁ CHÍNH THỨC TIẾP THEO:</b>	Tháng 12/2022

# Phụ lục 1

## QUY TẮC ỨNG XỬ



Quy tắc ứng xử của Rồng Xanh đi kèm với Chính sách bảo vệ trẻ em và Chính sách bảo vệ thanh niên. Toàn bộ nhân viên, thành viên Ban Giám đốc, đối tác, thực tập sinh, tình nguyện viên đều phải đọc, ký và tuân thủ Quy tắc ứng xử. Quy tắc này nhằm mục đích hướng dẫn tất cả nhân viên và cá nhân liên quan trong việc cư xử và đưa ra các quyết định phù hợp với văn hóa, đạo đức và đảm bảo sự an toàn của trẻ em và thanh niên trong mọi thời điểm (bao gồm trong và ngoài giờ làm việc). Rồng Xanh có nhiệm vụ đảm bảo trẻ em và thanh niên trong chương trình được an toàn, điều này cũng phụ thuộc vào việc nhân viên và các tình nguyện viên tuân thủ và thực hiện các Quy tắc ứng xử để cùng chăm sóc cho trẻ một cách tốt nhất, chuyên nghiệp, đồng thời phù hợp với văn hóa, đạo đức.

**Mọi cá nhân làm việc với Rồng Xanh, ở mọi trình độ, nhận lương hoặc không, đều phải đồng ý và tuân theo những điều sau:**

Tôi \_\_\_\_\_ đang tham gia vào công việc của Tổ chức Trẻ em

Rồng Xanh với vị trí \_\_\_\_\_

Tôi đã đọc, hiểu và được đào tạo về Chính sách bảo vệ trẻ em và Chính sách bảo vệ thanh niên. Tôi hiểu về trách nhiệm của tất cả mọi người khi làm việc với và ở gần trẻ em và thanh niên ở Rồng Xanh và sẽ tuân thủ các điều khoản của Quy tắc ứng xử trong mọi thời điểm.

### Tôi hiểu rằng tôi luôn phải:

- > Tôn trọng tất cả trẻ em và thanh niên, không phân biệt giới tính, dân tộc, màu da, ngôn ngữ, xu hướng tính dục, tôn giáo, đảng phái chính trị, sắc tộc, dân tộc, hoàn cảnh xã hội, tài sản, tình trạng khuyết tật, nơi sinh hoặc các tình trạng khác.
- > Cố gắng để cung cấp một môi trường hòa nhập và an toàn cho mọi trẻ em và thanh niên.
- > Tránh các trường hợp khiến hành vi của tôi bị hiểu lầm như không thân thiện, lơ là hoặc không phù hợp với trẻ em và thanh niên.
- > Hiểu rằng trẻ em và thanh niên có quyền đưa ra những quyết định độc lập, có quyền đồng ý và rút lại sự đồng ý đối với hoạt động hoặc dịch vụ hỗ trợ.
- > Sử dụng máy vi tính, điện thoại, gọi điện trực tuyến, máy ảnh, máy quay phim hay mạng xã hội một cách hợp lý, không bao giờ khai thác, lạm dụng hoặc xâm hại, cũng như tiếp cận những nguồn thông tin liên quan đến xâm hại, lạm dụng trẻ em và thanh niên qua bất kỳ kênh truyền thông nào.
- > Bảo mật và sử dụng thông tin, nguồn lực của Rồng Xanh một cách có trách nhiệm, không đưa trẻ em hoặc thanh niên vào bất kì tình huống nguy hiểm nào.
- > Tuân theo thỏa thuận Bảo mật thông tin để đảm bảo sự an toàn và thông tin cá nhân của người hưởng lợi trong mọi tình huống.
- > Duy trì tính chính trực của Rồng Xanh bằng cách đảm bảo cư xử có đạo đức một cách tốt nhất trong mọi lúc.

## Tôi hiểu rằng sẽ không phù hợp để:

- > Dành thời gian một mình với trẻ và thanh niên mà không có những người khác.
- > Dành thời gian với trẻ và thanh niên bên ngoài các hoạt động đã được duyệt trong chương trình hoặc ngoài phạm vi công việc của mình.
- > Đưa trẻ và thanh niên về nhà riêng của tôi.

## Tôi hiểu rằng tôi không bao giờ được:

- > Sử dụng những hình phạt thể chất như tát hay đánh trẻ hoặc thanh niên.
- > Phát triển mối quan hệ thân mật hoặc quan hệ tình dục với trẻ hoặc thanh niên.
- > Phát triển các mối quan hệ với trẻ hoặc thanh niên mà có thể dẫn đến việc bóc lột hay lạm dụng.
- > Hành động theo hướng có thể hiểu là “dụ dỗ” trẻ hoặc thanh niên, dẫn đến việc các em bị lạm dụng hoặc có nguy cơ bị lạm dụng.
- > Sử dụng ngôn ngữ hoặc hành vi không phù hợp, mang tính khiêu khích, lạm dụng, khiêu dâm, hạ nhục hoặc không phù hợp về mặt văn hóa với trẻ hoặc thanh niên.
- > Ngủ cùng phòng hoặc cùng giường với trẻ hoặc thanh niên, trừ những trường hợp không thể tránh khỏi; những trường hợp này cần phải báo trước và được sự đồng ý của Quản lý Chương trình và Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em.
- > Làm những việc cá nhân cho trẻ và thanh niên mà các em có thể tự làm độc lập, ví dụ như mặc, cởi quần áo và dẫn đi vệ sinh.
- > Xúi giục hoặc tham gia những hành vi phạm pháp, lạm dụng hoặc dẫn đến tình huống dẫn đến nguy hiểm cho trẻ và thanh niên.
- > Hành động theo cách dẫn đến làm xấu hổ, làm nhục, xem thường hay làm giảm giá trị của trẻ và thanh niên.
- > Phân biệt đối xử hay quý trẻ và thanh niên này hơn người khác.
- > Thuê trẻ em làm các công việc nhà hoặc công việc lao động khác không phù hợp với độ tuổi hoặc giai đoạn phát triển của trẻ, làm ảnh hưởng đến thời gian học tập, vui chơi hoặc dẫn đến các tình huống nguy hiểm hoặc chấn thương.
- > Thuê thanh niên làm việc nhà hoặc các công việc lao động khác bằng cách đe dọa thể chất, ép buộc tâm lý, qua những phương pháp bất hợp pháp, lừa gạt hoặc các biện pháp cưỡng chế khác.
- > Ảnh hưởng hoặc ép buộc quá mức đối với các vấn đề liên quan đến tài chính của trẻ hoặc thanh niên, lạm dụng hoặc chiếm đoạt tài sản, lợi ích của trẻ hoặc thanh niên.
- > Tiết lộ hoặc trao đổi với người khác những thông tin cá nhân hoặc thông tin mật về những trường hợp nghi ngờ/sự việc đã xảy ra liên quan đến lạm dụng trẻ hoặc thanh niên, ngoài Người Trung gian Bảo vệ Trẻ em, Đồng Giám đốc, hoặc Chủ tịch Rừng Xanh Quốc tế như đã nêu trong Chính sách bảo vệ trẻ em.

## **Khi chụp hình hoặc quay phim trẻ, hoặc sử dụng hình ảnh của trẻ cho mục đích công việc, tôi sẽ:**

- > Hiểu và tôn trọng văn hóa địa phương hoặc những điều cấm kỵ trước khi chụp hình, quay phim trẻ.
- > Nhận được sự đồng ý của trẻ, phụ huynh trẻ hoặc người giám hộ của trẻ, giải thích về mục đích sử dụng của các bức ảnh trước khi chụp hình, quay phim.
- > Đảm bảo phim ảnh có hình ảnh của trẻ phù hợp với văn hóa đạo đức và không có yếu tố gây tổn thương trẻ.
- > Đảm bảo trẻ mặc quần áo phù hợp và không có những tấm hình có thể coi là hình ảnh khiêu dâm
- > Đảm bảo hình ảnh thể hiện đúng hoàn cảnh, sự thật.
- > Đảm bảo tên tệp, dữ liệu, hay mô tả không chứa thông tin có thể xác định được thân phận, danh tính của trẻ khi gửi thư điện tử, chèn hình vào phiếu và xuất ảnh dưới bất kỳ dạng nào.
- > Đảm bảo các đoạn phim và hình ảnh của trẻ được lưu trữ trong kho dữ liệu an toàn có mật khẩu và chỉ những người có trách nhiệm mới được phép truy cập.
- > Không bao giờ sử dụng hình ảnh hoặc đoạn phim của người hưởng lợi của Ròng Xanh cho mục đích cá nhân, bao gồm đăng tải lên trang xã hội cá nhân, trừ khi chia sẻ nội dung từ trang mạng chính thức của Ròng Xanh.

## **Để đảm bảo tuân thủ Bộ Quy tắc ứng xử, tôi sẽ:**

- > Tự ý thức những nguy cơ hiện tại và điều chỉnh bản thân hợp lý. Nếu không chắc chắn, tôi sẽ tìm người giám sát của mình để nhờ hỗ trợ.
- > Tham gia những tập huấn giới thiệu về Chính sách bảo vệ trẻ em và Chính sách bảo vệ thanh niên và các tập huấn bắt buộc mà Ròng Xanh tổ chức.
- > Lên kế hoạch và sắp xếp công việc của mình để giảm thiểu những rủi ro cho trẻ và thanh niên.
- > Đảm bảo rằng, bất cứ khi nào có thể, phải có một người lớn khác có mặt khi làm việc tiếp xúc gần gũi với trẻ.
- > Góp phần vào văn hóa mở để các vấn đề liên quan đến bảo vệ trẻ em được chia sẻ.
- > Nói chuyện với trẻ và thanh niên về các mối liên hệ với nhân viên và tình nguyện viên, xây dựng cho trẻ kỹ năng bảo vệ bản thân và giúp các em hiểu rõ về quyền của mình là được bảo vệ khỏi xâm hại và nguy hại.
- > Khuyến khích và hỗ trợ trẻ và thanh niên chia sẻ những quan ngại về những vấn đề liên quan đến bảo vệ.
- > Tuân thủ luật pháp tại địa phương và Công ước quốc tế, bao gồm Luật Lao động liên quan đến lao động trẻ em và lao động cưỡng bức.
- > Lập tức trình báo những quan ngại hoặc nghi ngờ liên quan đến Chính sách bảo vệ trẻ em, Chính sách bảo vệ thanh niên và những hướng dẫn liên quan.
- > Thông báo ngay lập tức tất cả các thông tin liên quan đến các cáo buộc, kết án và các kết quả khác của hành vi phạm tội xảy ra trước hoặc trong thời gian tôi tham gia vào công việc của Ròng Xanh liên quan đến việc lạm dụng trẻ em và thanh niên.



Tôi đã cung cấp đầy đủ thông tin liên quan cho Rừng Xanh nhằm đánh giá sự phù hợp của tôi cho công việc hoặc tiếp xúc với trẻ và thanh niên. Với tư cách là một cá nhân làm việc với Tổ chức Trẻ em Rừng Xanh, tôi hiểu trách nhiệm của mình phải thực hiện theo đúng quy định của tổ chức, tránh những hành vi lạm dụng hoặc xâm hại trẻ em và thanh niên. Tôi hiểu rằng tôi có thể liên hệ với Ban Tham vấn Bảo vệ trẻ em, Quản lý của tôi tại Rừng Xanh bất kỳ lúc nào để trao đổi về mọi khía cạnh chưa rõ ràng liên quan đến Chính sách bảo vệ trẻ em và Chính sách bảo vệ thanh niên.

**Tên** \_\_\_\_\_

**Chữ ký** \_\_\_\_\_

**Ngày** \_\_\_\_\_

Đối với tình nguyện viên/nhân viên dưới 18 tuổi trong thời gian ứng tuyển, cần có chữ ký của người giám hộ:

**Tên người giám hộ** \_\_\_\_\_

**Chữ ký** \_\_\_\_\_

**Ngày** \_\_\_\_\_

**Cảm ơn bạn đã tham gia chăm sóc và bảo vệ  
trẻ em và thanh niên Rừng Xanh.**

## Phụ lục 2

# DANH SÁCH CÁC NHIỆM VỤ TRONG CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG VỚI NGUYÊN TẮC BẢO VỆ TRẺ EM

Rồng Xanh tuân thủ thực hiện quy trình tuyển dụng đảm bảo an toàn cho trẻ em đối với tất cả nhân viên, tình nguyện viên và thực tập sinh trong tổ chức. Quy trình này bao gồm công tác sàng lọc ứng viên để xem xét tính phù hợp của ứng viên để làm việc gần trẻ em (Ví dụ: trả lời các câu hỏi tình huống khi phỏng vấn, hỏi người tham chiếu, kiểm tra lý lịch tư pháp và cam kết về tiền án tiền sự, trải qua thời gian thử việc).

Nhiệm vụ	Người tham gia	Hoàn thành
Duyệt vị trí mới, gồm nhu cầu của chương trình và ngân sách	Ban nhân sự, Quản lý chương trình/phòng ban, các Đồng Giám đốc	
Viết mô tả công việc <b>1) Phải sử dụng mẫu tiêu chuẩn</b> <b>2) Phải dịch sang tiếng Anh và tiếng Việt</b>	Ban nhân sự, Quản lý chương trình/phòng ban, các Đồng Giám đốc	
Đăng mô tả công việc lên mạng nội bộ và các trang việc làm. Ứng viên nộp hồ sơ qua email <b>jobs@bdcf.org</b> .	Ban nhân sự	
Ứng viên phải cung cấp một thư giới thiệu, CV và liên hệ của 2 người giới thiệu (nên là Người Giám sát từ nơi làm việc cũ); và đảm bảo có thể cung cấp lý lịch tư pháp.	Ban nhân sự qua email jobs@bdcf.org	
Trả lời thư của các ứng viên, cảm ơn vì đã ứng tuyển và Rồng Xanh sẽ liên hệ sớm.	Ban nhân sự qua email jobs@bdcf.org	
Gặp để chọn ra các ứng viên đủ điều kiện (cần in các đơn ứng tuyển).	Ban nhân sự, Quản lý chương trình/phòng ban	
Sắp xếp lịch phỏng vấn các ứng viên được chọn.	Ban nhân sự	
Điều chỉnh câu hỏi trong kế hoạch phỏng vấn để phù hợp với vị trí và mức độ tương tác với trẻ, gồm câu hỏi hành vi và câu hỏi tình huống.	Ban nhân sự, Quản lý chương trình/phòng ban	
Sử dụng kế hoạch phỏng vấn để phỏng vấn lựa chọn ứng viên.	Ban nhân sự, Quản lý chương trình/phòng ban	
Lựa chọn ứng viên thành công.	Ban nhân sự, Quản lý chương trình/phòng ban, các Đồng Giám đốc	
Hoàn thành kiểm tra người tham chiếu qua điện thoại. <i>Nội dung kiểm tra người tham chiếu cần được chia sẻ với Quản lý, Trưởng phòng Hoạt động và Đồng Giám đốc.</i>	Ban nhân sự	
Liên hệ với ứng viên thành công, trao đổi mức lương và yêu cầu gửi lý lịch tư pháp.	Ban nhân sự	
Gặp để xác nhận công việc với ứng viên thành công, ký Tuyên bố về tiền án tiền sự và hoàn thành các thủ tục hành chính khác. <i>Bất kỳ thông tin quan ngại nào liên quan đến Lý lịch tư pháp, Tuyên bố về tiền án tiền sự hoặc các thủ tục hành chính cần được chia sẻ với Trưởng Ban Tham vấn và Đồng Giám đốc.</i>	Ban nhân sự	
Thông báo với các ứng viên khác (đã phỏng vấn và không phỏng vấn).	Ban nhân sự	

## Phụ lục 3



# ĐÁNH GIÁ RỦI RO:

## Đánh giá rủi ro trong liên lạc và các hoạt động với trẻ

Đánh giá liên lạc với trẻ em và thanh niên (Điền tên chương trình/nhóm)				
Hoạt động	Số trẻ và thanh niên dự kiến tham gia	Dạng trẻ và thanh niên <i>Đang đi học/đã nghỉ học, sống trên đường phố, khuyết tật, nạn nhân của mua bán người, nam, nữ</i>	Mật độ nhân viên/TNV có tương tác với trẻ và thanh niên <i>Hàng ngày/Qua đêm/Hàng tuần/Hàng tháng</i>	Loại tương tác? <i>1-1, theo nhóm, giám sát trong nhà nội trú, Facebook, trên đường phố, tham vấn, huấn luyện thể thao, v...v</i>
Hoàn thành bởi:				Ngày:

Đánh giá rủi ro với trẻ em và thanh niên (Điền tên chương trình/nhóm)					
Hoạt động	Rủi ro có thể xảy ra với trẻ/ thanh niên	Hậu quả có thể xảy ra với trẻ/ thanh niên	Mức độ rủi ro 1,2,3 <i>(sử dụng bảng đo rủi ro)</i>	Các bước để giảm thiểu rủi ro	Ai chịu trách nhiệm
Hoàn thành bởi:					Ngày:

# Bảng đo rủi ro

<b>Rất cao</b> *Tác hại rất nghiêm trọng về mặt thể chất, tâm lý, cảm xúc sẽ xảy ra. *Sự cố nghiêm trọng, phải nhập viện khẩn cấp, chết hoặc tổn thương vĩnh viễn.		1	1	1
<b>Cao</b> *Tổn hại nghiêm trọng về mặt thể chất, tâm lý, cảm xúc sẽ xảy ra. *Yêu cầu sơ cứu và nhập viện, chấn thương hoặc ốm đau dài hạn.		2	1	1
<b>Thấp</b> *Tác động trong thời gian ngắn hạn, không nghiêm trọng về thể chất, tổn thương tâm lý cảm xúc có thể xảy ra. *Yêu cầu sơ cứu. Trẻ sẽ phục hồi trong thời gian ngắn.		3	2	1
 <b>Độ ảnh hưởng</b>	 <b>Khả năng xảy ra</b>	<b>Rất hiếm khi</b> 0%-35% cơ hội có thể xảy ra	<b>Có khả năng</b> 35%-70% cơ hội có thể xảy ra	<b>Rất có khả năng</b> 70%-100% cơ hội có thể xảy ra

**1 = Nghiêm trọng**

Xử lý khẩn cấp và giảm thiểu rủi ro ngay lập tức, có biện pháp bảo vệ mạnh mẽ.

**2 = Trung bình**

Xử lý càng sớm càng tốt, có biện pháp bảo vệ và ngăn ngừa tốt.

**3 = Thấp**

Xử lý khi có thể, có biện pháp bảo vệ hợp lý.