



CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO THANH NIÊN

blue dragon



CHILDREN'S FOUNDATION

Chỉnh sửa lần cuối: Tháng 12, 2023

NỘI DUNG

1. GIỚI THIỆU	1
1.1. Bối cảnh	1
1.2. Cam kết của Blue Dragon về đảm bảo sự an toàn và quyền tự quyết của thanh niên	2
2. CÁC NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN	2
3. CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO THANH NIÊN CỦA BLUE DRAGON	3
3.1. Mục đích	3
3.2. Định nghĩa về “thanh niên” của Blue Dragon	3
3.3. Thanh niên và trẻ em tương tác với nhau an toàn	4
3.4. Phạm vi của Chính sách	4
3.5. Các định nghĩa trong Chính sách	4
3.6. Tiếp cận Chính sách	7
4. QUY TẮC ỨNG XỬ	7
5. QUY TRÌNH BÁO CÁO VÀ ĐIỀU TRA	7
5.1. Báo cáo vi phạm bắt buộc	7
5.2. Quy trình điều tra	8
6. CÁC HƯỚNG DẪN KHÁC	8
7. ĐÁNH GIÁ CHÍNH SÁCH	9
PHỤ LỤC	
Phụ lục 1: Quy tắc ứng xử	

1. GIỚI THIỆU

1.1. Bối cảnh

Về Tổ chức Blue Dragon Children's Foundation

Tổ chức Blue Dragon Children's Foundation (Blue Dragon) làm việc với những người gặp khủng hoảng trên toàn lãnh thổ Việt Nam và được điều phối bởi Ban Giám đốc tại Úc — Ban Giám đốc Blue Dragon International (BDI).

Blue Dragon nỗ lực hướng tới một thế giới không còn nạn mua bán người, lạm dụng và bóc lột.

Tại Việt Nam, chúng tôi giải cứu nạn nhân bị mua bán, giúp họ đoàn tụ với gia đình và bắt đầu cuộc sống mới. Chúng tôi tập trung vào các loại hình mua bán người có tính chất nghiêm trọng, gây ảnh hưởng nặng nề nhất, như mua bán người nhằm mục đích tình dục sang các nước láng giềng và chôn dốt trẻ em đường phố. Trên khắp cả nước, chúng tôi hỗ trợ đảm bảo an toàn cho người dân và cộng đồng khỏi nạn mua bán người. Chúng tôi hành động hướng tới một tương lai dài hạn và tổng thể, đó là chấm dứt hoàn toàn nạn mua bán người.

Các hoạt động của chúng tôi được thiết kế phù hợp với hoàn cảnh tại Việt Nam. Với các bài học kinh nghiệm đạt được, chúng tôi góp phần tìm ra các cách thức chấm dứt nạn mua bán người, tình trạng lạm dụng và bóc lột trong khu vực và các quốc gia khác trên thế giới.

Không có sự phân biệt tuổi tác trong công tác giải cứu của Blue Dragon: khi có người cần hỗ trợ, chúng tôi sẽ giúp đỡ mà không quan tâm tới tuổi tác của họ. Điều này có nghĩa là chúng tôi chăm sóc cho cả trẻ em và thanh niên đặc biệt yếu thế. Chúng tôi có trách nhiệm làm mọi việc trong khả năng để đảm bảo trẻ em và thanh niên tại Blue Dragon được bảo vệ an toàn và được chăm sóc.

Thanh niên Blue Dragon hỗ trợ có thể đã từng là trẻ đường phố, là người khuyết tật hoặc nạn nhân của mua bán người. Chúng tôi giải cứu thanh niên khỏi nguy hiểm và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cần thiết nhằm giúp họ phục hồi và xây dựng lại cuộc sống.

Blue Dragon cung cấp hỗ trợ cho các cá nhân, gia đình và cộng đồng; vận dụng những hiểu biết và kinh nghiệm làm việc với cá nhân để vận động thay đổi thể chế, luật pháp và chính sách.

Sứ mệnh của chúng tôi

Sứ mệnh của chúng tôi là chấm dứt nạn mua bán người.

Tầm nhìn của chúng tôi

Vì một thế giới nơi tất cả trẻ em được lớn lên an toàn và được yêu thương; nơi tất cả mọi người không bị mua bán, lạm dụng và bóc lột.

1.2. Cam kết của Blue Dragon về đảm bảo sự an toàn và quyền tự quyết của thanh niên

Blue Dragon tin rằng tất cả thanh niên đều có quyền được bảo vệ khỏi sự lạm dụng và bóc lột. Blue Dragon cũng tin rằng tất cả thanh niên đều có quyền tự quyết và có quyền kiểm soát cuộc sống của mình nhiều nhất có thể trong khi được bảo vệ khỏi những nguy cơ vượt ngoài tầm kiểm soát của các em.

Blue Dragon áp dụng cách tiếp cận “không khoan dung” đối với hành vi lạm dụng và bóc lột. Theo đó, chúng tôi thực hiện mọi biện pháp có thể trong khả năng của mình để giảm thiểu những rủi ro có thể gây hại cho trẻ em và thanh niên yếu thế được chúng tôi hỗ trợ. Điều này bao gồm việc củng cố một môi trường an toàn mọi lúc, ứng phó mọi mối quan ngại về đảm bảo an toàn ngay lập tức, và đảm bảo tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan hiểu được mong đợi của tổ chức đối với những hành vi của họ cũng như sự tôn trọng của họ đối với phẩm giá và quyền tự quyết của các em.

Blue Dragon cam kết vận động cho sự thay đổi mang tính hệ thống trong chính sách và pháp luật của nhà nước Việt Nam nhằm đảm bảo quyền và sự bảo vệ cho tất cả trẻ em và đối tượng yếu thế tại Việt Nam.

2. CÁC NGUYÊN TẮC THỰC HIỆN

Chính sách Đảm bảo an toàn cho thanh niên của Blue Dragon được củng cố bởi các nguyên tắc sau:

- > Blue Dragon tin rằng **mọi thanh niên**, không phân biệt xuất thân, giới tính, xu hướng tính dục, quan điểm tôn giáo hay chính trị, tình trạng kinh tế, tiền án tiền sự hay dân tộc đều có quyền sống trong môi trường **được quan tâm, an toàn và không bị lạm dụng**.
- > Blue Dragon **không khoan dung** đối với mọi hình thức lạm dụng hoặc bóc lột thanh niên.
- > Blue Dragon **tôn trọng phẩm giá** của tất cả thanh niên, luôn nỗ lực **tăng cường năng lực cho thanh niên để các em có khả năng tự đưa ra quyết định một cách độc lập và sáng suốt** trong tất cả các vấn đề liên quan đến chăm sóc và bảo vệ bản thân.
- > Blue Dragon tôn trọng **quyền riêng tư** của tất cả thanh niên, đảm bảo quyền tự do cá nhân của các em không bị can thiệp theo cách không cần thiết và/hoặc không phù hợp.
- > Blue Dragon đảm bảo mọi việc chúng tôi làm và tham gia vào đều **vì lợi ích tốt nhất của thanh niên** và **không gây tổn hại tới thanh niên**, đồng thời tôn trọng quyền, quan điểm, mong muốn và lựa chọn của các em.
- > Blue Dragon hiểu rằng việc tôn trọng quyền cá nhân và lợi ích tốt nhất của thanh niên cần được cân nhắc dựa trên **năng lực của từng cá nhân, sự an toàn của thanh niên và của người khác**.

- > Blue Dragon tin rằng bảo vệ môi trường là một yếu tố quan trọng trong đảm bảo an toàn cho những người yếu thế. Chúng tôi cam kết **'giảm thiểu những tác động tiêu cực' cho môi trường** trong hoạt động và trong công việc hàng ngày của chúng tôi với trẻ em, thanh niên, gia đình và cộng đồng để đảm bảo họ có thể sống trong một hành tinh an toàn trong tương lai.

3. CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO THANH NIÊN CỦA BLUE DRAGON

3.1. Mục đích

Chính sách này được sử dụng nhằm mục đích hướng dẫn và đào tạo cho nhân viên và các cá nhân liên quan trong việc ngăn chặn các hành vi lạm dụng, bóc lột và tước quyền của thanh niên trong tổ chức và các chương trình; trong việc đảm bảo trẻ em và thanh niên Blue Dragon tương tác với nhau một cách an toàn. Do đó, chính sách bao gồm những hướng dẫn về các bước xử lý cần thiết và cách ứng phó khi có quan ngại liên quan đến sự an toàn hoặc hành vi ứng xử với thanh niên Blue Dragon trên tinh thần tôn trọng quyền tự quyết, quyền lợi, quan điểm, mong muốn và lựa chọn của các em.

Chính sách này đi kèm với Hướng dẫn Đảm bảo an toàn cho trẻ em và thanh niên để hỗ trợ tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan trong công tác đảm bảo an toàn và tăng cường năng lực cho thanh niên trong mọi hoạt động của tổ chức.

3.2. Định nghĩa “thanh niên” của Blue Dragon

Luật Thanh niên Việt Nam hiện hành (Số: 57/2020/QH14) quy định thanh niên là “công dân Việt Nam từ đủ 16 tuổi đến 30 tuổi”. Tuy nhiên, Blue Dragon định nghĩa thanh niên là công dân từ đủ 18 tuổi đến 30 tuổi để nhất quán với Công ước Liên hợp quốc về Quyền trẻ em (UNCRC). Theo Công ước này, trẻ em là “mọi người dưới 18 tuổi, trừ trường hợp luật pháp của một quốc gia quy định tuổi thành niên sớm hơn” (UNCRC, 1989). Chính sách Đảm bảo an toàn cho trẻ em của Blue Dragon áp dụng định nghĩa về trẻ em của UNCRC. Việt Nam đã tham gia ký Công ước này.

Một thanh niên được coi là yếu thế nếu họ không có, hoặc có thể không có, khả năng tự bảo vệ bản thân khỏi những tổn hại hoặc bóc lột nghiêm trọng. Điều này có thể là sự kết hợp của:

- > Hoàn cảnh cá nhân hoặc gia đình
- > Đã từng trải qua sang chấn tâm lý
- > Đã từng bị lạm dụng hoặc sao nhãng
- > Gặp vấn đề về sức khỏe tâm thần
- > Gặp rào cản tiếp cận, tham gia do tình trạng khuyết tật hoặc bị phân biệt đối xử, kỳ thị

- > Sự thiếu tư cách pháp lý
- > Trình độ học vấn và phát triển
- > Sự nghèo đói.

Lưu ý: Trong hoạt động giải cứu hay làm việc với gia đình và cộng đồng, trong một số trường hợp, Blue Dragon hỗ trợ cho cả người trên 30 tuổi. Do vậy, chúng tôi cũng áp dụng chính sách này khi làm việc với người trên 30 tuổi.

3.3. Thanh niên và trẻ em tương tác với nhau an toàn

Các chương trình và nơi ở an toàn của Blue Dragon hỗ trợ cả trẻ em và thanh niên yếu thế. Các em đã từng là trẻ đường phố, là người khuyết tật hoặc nạn nhân của mua bán người. Trong bối cảnh hỗ trợ cả trẻ em và thanh niên với các đặc điểm khác nhau, Blue Dragon cam kết cung cấp hỗ trợ cá nhân phù hợp theo lứa tuổi cho trẻ em và thanh niên thông qua việc đánh giá toàn diện và lập kế hoạch hỗ trợ cho từng cá nhân. Khi làm việc với trẻ em và thanh niên, lợi ích của trẻ em luôn được đặt lên hàng đầu. Nếu có bất kỳ rủi ro hoặc tổn hại nào, Blue Dragon sẽ có kế hoạch thay thế cho thanh niên có liên quan.

(Tham khảo Hướng dẫn Đảm bảo an toàn cho trẻ em và thanh niên)

3.4. Phạm vi của Chính sách

Chính sách này được áp dụng với toàn bộ nhân viên và các cá nhân liên quan trong và ngoài giờ làm việc. “Toàn bộ nhân viên và các cá nhân liên quan” bao gồm:

- > Nhân viên hợp đồng (toàn thời gian, bán thời gian)
- > Tình nguyện viên và cộng tác viên
- > Thực tập sinh
- > Thành viên Ban Giám đốc
- > Các cá nhân ký hợp đồng ngắn hạn, bao gồm tư vấn viên và các nhà thầu
- > Khách đến thăm Blue Dragon, bao gồm các nhà tài trợ, nhà nghiên cứu và giới truyền thông
- > Đối tác của Blue Dragon.

3.5. Các định nghĩa trong Chính sách

Tất cả các định nghĩa dưới đây được áp dụng cụ thể trong Chính sách Đảm bảo an toàn cho thanh niên của Blue Dragon. Bên cạnh đó, những định nghĩa trong Chính sách Đảm bảo an toàn cho trẻ em của Blue Dragon cũng phù hợp với hiểu biết và hành động trong công tác bảo vệ và đảm bảo an toàn cho thanh niên của chúng tôi.

Lạm dụng có thể xảy ra với cả nam và nữ ở mọi lứa tuổi, sắc tộc, hoàn cảnh xã hội, năng lực, khuynh hướng tính dục, niềm tin tôn giáo và khuynh hướng chính trị. Lạm dụng bao gồm nhưng không giới hạn bởi lạm dụng về mặt thể chất, tình dục, tinh thần; sao nhãng và bóc lột. Người lạm dụng có thể là bất kỳ ai, bao gồm cả những người ở vị trí được tin cậy. Lạm dụng cũng có thể được thực hiện bởi thanh niên hoặc trẻ em khác, thường được gọi là “bắt nạt”.

Lạm dụng

- > **Lạm dụng thể chất:** Là việc sử dụng vũ lực gây nên tổn hại cho người khác. Hành vi lạm dụng thể chất bao gồm các hành động như: xô đẩy, đánh, tát, lắc, ném, đấm, đá, cắn, đốt, bóp cổ và đầu độc.
- > **Sao nhãng:** Là sự cố ý không kết nối thanh niên đến các dịch vụ chăm sóc phù hợp về sức khỏe, xã hội và giáo dục. Sao nhãng là một hành vi có chủ đích.
- > **Lạm dụng tinh thần:** Là việc sử dụng lời nói hoặc hành vi không phù hợp; hoặc cố ý không cung cấp đầy đủ hỗ trợ về mặt cảm xúc và tinh thần cho người khác trong thời gian dài.
- > **Lạm dụng tình dục:** Là sự đe dọa hoặc thực hiện hành vi liên quan đến tình dục có sử dụng vũ lực hoặc diễn ra trong điều kiện ép buộc, không bình đẳng.
- > **Lạm dụng tài chính hoặc vật chất:** Bao gồm hành vi trộm cắp, lừa đảo và bóc lột; ép buộc liên quan đến vấn đề tài chính hoặc các thỏa thuận tài chính; hành vi lạm dụng, chiếm dụng tài sản hay lợi ích của người khác; việc cố tình giữ lại tài sản hoặc vật chất là tài sản hợp pháp của người đó.

Năng lực

Năng lực là khả năng sử dụng và hiểu thông tin để đưa ra và truyền đạt một quyết định. Một người thiếu năng lực là khi não bộ hoặc tâm trí của họ bị suy giảm hoặc bị xáo trộn theo một cách nào đó khiến họ không thể đưa ra quyết định vào thời điểm đó. (Nguồn: NHS)

Đồng Giám đốc

Cấu trúc quản lý điều hành của Blue Dragon áp dụng mô hình Đồng Giám đốc với hai Giám đốc được bổ nhiệm, chịu trách nhiệm ở những lĩnh vực khác nhau. Hai Giám đốc có trách nhiệm báo cáo cho Chủ tịch BDI.

Bổn phận chăm sóc

Bổn phận chăm sóc là một khái niệm pháp luật phổ biến đề cập đến trách nhiệm của tổ chức và các cá nhân trong tổ chức trong việc bảo vệ người hưởng lợi khỏi bị lạm dụng và tổn hại.

Tăng cường năng lực

Tại Blue Dragon, chúng tôi định nghĩa tăng cường năng lực bao gồm việc trang bị cho thanh niên yếu thế những kỹ năng sống độc lập; tăng cường năng lực ra quyết định của các em; nâng cao nhận thức về quyền của các em; cung cấp cho các em cơ hội tiếp cận với thông tin và kiến thức; và hỗ trợ vận động cho quyền của thanh niên.

Bóc lột

Bóc lột đề cập đến việc sử dụng một người trong công việc hoặc các hoạt động khác vì lợi ích tài chính, xã hội, vật chất hoặc những lợi ích khác và gây tổn hại đến sức khỏe thể chất, tinh thần và/hoặc sự phát triển của cá nhân đó. Bóc lột bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở lao động cưỡng bức, mua bán người và bóc lột tình dục.

Lao động cưỡng bức

“Lao động cưỡng bức chỉ mọi công việc hoặc dịch vụ mà một người bị ép buộc phải làm dưới sự đe dọa của một hình phạt và bản thân người đó không tự nguyện làm: (Nguồn: *Tổ chức Lao động Quốc tế*). Điều này xảy ra khi sự đe dọa về mặt thể chất, sự ép buộc về mặt tinh thần, các biện pháp trái pháp luật, sự lừa gạt hoặc các biện pháp ép buộc khác được sử dụng để ép buộc ai đó phải làm việc, bao gồm cả hình thức lao động để trả nợ hoặc làm các công việc phục vụ mà người đó không tự nguyện thực hiện.

Dụ dỗ

Dụ dỗ là khi một người xây dựng mối liên hệ tình cảm với người khác để đạt được sự tin tưởng của họ nhằm mục đích lạm dụng tình dục, bóc lột tình dục hoặc mua bán người. Mọi người có thể bị dụ dỗ thông qua mạng trực tuyến hoặc gặp mặt trực tiếp, bởi một người lạ hoặc người quen như người nhà, bạn bè hoặc giáo viên.

Mua bán người

Mua bán người bao gồm việc tuyển mộ, vận chuyển, chuyển giao, chứa chấp và/hoặc kiểm soát việc di chuyển của người khác nhằm mục đích bóc lột, điển hình là nhằm mục đích bóc lột tình dục hoặc cưỡng bức lao động. Khi bị mua bán, nạn nhân bị yêu cầu cung cấp (hoặc mời cung cấp) dịch vụ hoặc lao động khiến họ cảm thấy sự an toàn của bản thân — hoặc sự an toàn của người thân — bị đe dọa nếu họ từ chối cung cấp dịch vụ hoặc lao động đó. Nạn nhân mua bán người bị lạm dụng về mặt thể chất, tình dục và/hoặc tinh thần và thường phải sinh sống và làm việc trong điều kiện khắc nghiệt.¹

Quyền tự quyết

Quyền tự quyết là một nguyên tắc đạo đức trong ngành Công tác xã hội, đề cập đến các quyền và nhu cầu được tự do đưa ra quyết định và sự lựa chọn của một cá nhân. Nguyên tắc này gắn liền với yêu cầu Nhân viên xã hội/người hỗ trợ phải giúp người đó đưa ra quyết định sáng suốt về cuộc sống của họ bằng cách hỗ trợ họ hiểu những nguồn lực và lựa chọn sẵn có dành cho họ cũng như tác động của các quyết định mà họ đưa ra. (Nguồn: *Barker 2003*)

Bóc lột tình dục

Bóc lột tình dục là hành vi lạm dụng tình dục người khác thông qua việc trao đổi tình dục hoặc hành vi tình dục để đổi lấy tiền, chất kích thích, thực phẩm, chỗ ở, sự bảo vệ hoặc các nhu cầu cơ bản khác. Bóc lột tình dục bao gồm việc tạo ra các nội dung khiêu dâm và các trang web khiêu dâm mà người bị bóc lột không biết, không đồng ý tham gia hoặc trái với mong muốn của họ.

Mong muốn và lựa chọn

Mong muốn và lựa chọn là việc công nhận thanh niên có quyền và mong muốn riêng và những điều này sẽ trực tiếp định hướng cho những quyết định trong cuộc đời họ. Đây là sự chuyển đổi từ quy tắc “vì lợi ích tốt nhất” được áp dụng trong phương pháp tiếp cận với trẻ em của chúng tôi. Thuật ngữ “mong muốn” và “lựa chọn” phản ánh các nguyên tắc về phẩm giá, sự tôn trọng và nâng cao năng lực cho thanh niên để họ có thể đưa ra quyết định một cách độc lập và sáng suốt. Mong muốn và lựa chọn của thanh niên có thể không được cân nhắc ưu tiên nếu họ có những hành động hoặc ứng xử gây hại đến trẻ em trong chương trình của chúng tôi vì tại Blue Dragon, lợi ích tốt nhất của trẻ em là ưu tiên hàng đầu.

¹ <https://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/ProtocolTraffickingInPersons.aspx>

3.6. Tiếp cận Chính sách

Tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan đều được tiếp cận Chính sách Đảm bảo an toàn cho thanh niên, cả bản tiếng Anh và bản tiếng Việt. Bản mềm được đăng trên trang web và mạng nội bộ của tổ chức. Bản cứng được đặt ở các văn phòng và phòng họp của Blue Dragon để nhân viên, khách, nhà tài trợ, đối tác và gia đình trẻ có thể tiếp cận.

4. QUY TẮC ỨNG XỬ

Tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan bắt buộc phải đọc, ký tên và tuân thủ Quy tắc ứng xử của Blue Dragon. Quy tắc ứng xử nêu rõ mong đợi của Blue Dragon đối với các hành vi và tương tác với trẻ em và thanh niên của nhân viên và các cá nhân liên quan. Quy tắc ứng xử là một phần không thể thiếu của chính sách này cũng như việc thực hiện chính sách.

(Tham khảo Phụ lục 1: Quy tắc ứng xử)

5. QUY TRÌNH BÁO CÁO VÀ ĐIỀU TRA

5.1. Báo cáo vi phạm bắt buộc

Tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan phải báo cáo mọi quan ngại liên quan đến đảm bảo an toàn cho thanh niên. Nhân viên và cá nhân liên quan không cần phải có bằng chứng chứng minh vi phạm mà chỉ cần báo cáo nghi ngờ hoặc quan ngại của mình. Mọi thanh niên đều có thể báo cáo bất kỳ nghi ngờ hoặc quan ngại nào cho nhân viên hoặc cá nhân liên quan mà họ tin tưởng. Tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan cần báo cáo quan ngại của mình cho một thành viên của Ban Tham vấn Bảo vệ Trẻ em (CPAC) hoặc Người tiếp nhận và xử lý thông tin. Nếu mối quan ngại liên quan tới Đồng Giám đốc, cần báo cáo trực tiếp cho Chủ tịch BDI. Nhân viên hoặc cá nhân liên quan bắt buộc phải báo cáo mọi mối quan ngại về đảm bảo an toàn liên quan đến trẻ em hoặc thanh niên (nếu có), dù hình thức báo cáo là gì.

Quy trình báo cáo mối quan ngại về đảm bảo an toàn cho thanh niên được nêu trong Sơ đồ Quy trình báo cáo mối quan ngại về đảm bảo an toàn trong Chính sách Đảm bảo an toàn cho trẻ em của tổ chức. Tương tự, tất cả thông tin liên quan đến báo cáo quan ngại được bảo mật và chỉ chia sẻ cho những người có liên quan theo nguyên tắc “cần biết”.

Nếu một nhân viên hoặc cá nhân liên quan có mối quan ngại về vấn đề đảm bảo an toàn cho thanh niên hoặc biết một sự cố nào đó nhưng lựa chọn không báo cáo, người đó đang đặt thanh niên yếu thế vào những rủi ro và nguy hiểm tiềm tàng. Blue Dragon coi việc không báo cáo là vi phạm Chính sách Đảm bảo an toàn cho thanh niên và Quy tắc ứng xử của Blue Dragon và sẽ quản lý thông qua các quy trình kỷ luật nhân sự của tổ chức.

5.2. Quy trình điều tra

Trong trường hợp quan ngại liên quan đến một nhân viên hoặc cá nhân liên quan, CPAC có trách nhiệm tiến hành điều tra và sẽ nhờ tới sự hỗ trợ chuyên môn của bên ngoài nếu cần. Người bị cáo buộc có quyền được biết mỗi quan ngại và có quyền giải thích cho hành vi của mình. Đây là khái niệm ‘xét xử công bằng’, một khái niệm quan trọng trong thủ tục tố tụng. Nếu có những bằng chứng chứng minh sự việc đã xảy ra, tùy thuộc vào mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm, các biện pháp kỷ luật thích hợp sẽ được thực hiện dựa trên Hướng dẫn về nhân sự của Blue Dragon, lên đến mức và bao gồm việc sa thải. Mỗi quan ngại được xác định là một vấn đề hình sự sẽ được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền.

Nếu có mối quan ngại liên quan đến vấn đề bảo vệ xảy ra với một thanh niên trong cộng đồng, không liên quan đến nhân viên Blue Dragon hoặc cá nhân liên quan tới Blue Dragon; Blue Dragon biết thông tin qua hoạt động của chương trình, bản thân thanh niên hoặc cộng đồng báo cáo thì khi xử lý mỗi quan ngại, Blue Dragon áp dụng nguyên tắc tôn trọng quyền bày tỏ kết quả mong muốn của thanh niên. Blue Dragon có trách nhiệm đảm bảo quyền của thanh niên, tư vấn cho họ các phương án hành động có thể thực hiện có tính đến sự an toàn và phúc lợi của họ. Tất cả các nạn nhân được đối xử một cách tế nhị, đúng mực. Tất cả các thông tin liên quan đến quan ngại được bảo mật và chỉ được chia sẻ cho những người có liên quan theo nguyên tắc “cần biết”.

6. CÁC HƯỚNG DẪN KHÁC

Blue Dragon áp dụng và thực hiện những quy tắc và hướng dẫn tương tự được nêu trong Chính sách Đảm bảo an toàn cho trẻ em và Hướng dẫn Đảm bảo an toàn cho trẻ em và thanh niên khi làm việc với thanh niên trong các lĩnh vực sau:

- i. Nghĩa vụ và trách nhiệm
- ii. Danh sách kiểm tra tuyển dụng an toàn
- iii. Hướng dẫn và đào tạo
- iv. Làm việc với đối tác của Blue Dragon và các tổ chức khác
- v. Đánh giá rủi ro
- vi. Các trường hợp ngoại lệ.

7. ĐÁNH GIÁ CHÍNH SÁCH

Chính sách Đảm bảo an toàn cho thanh niên của Blue Dragon được Chuyên gia Bảo vệ trẻ em (là thành viên Ban Giám đốc BDI) và CPAC đánh giá 4 năm 1 lần. Việc đánh giá có thể bao gồm trao đổi với nhân viên, quan sát việc thực hiện và so sánh chính sách với các tiêu chuẩn tuân thủ liên quan. Chính sách có thể được đánh giá lại sớm hơn nếu cần thiết — ví dụ nếu có sự thay đổi quan trọng về bối cảnh hoạt động của chương trình hoặc quốc gia; có vi phạm nghiêm trọng hoặc có cáo buộc vi phạm Quy tắc ứng xử dẫn tới một cuộc điều tra. Trong trường hợp này, quy trình đánh giá nhanh chính sách có thể được thực hiện ngay lập tức.

Bên cạnh đó, hàng năm, CPAC đều tiến hành đánh giá thực trạng thực hiện chính sách.

Chính sách này có thể được cập nhật bởi các Đồng Giám đốc bất cứ lúc nào với ý kiến đóng góp của CPAC. Mọi thay đổi phải được Ban Giám đốc BDI thông qua.

Được thông qua lần đầu: Tháng 12 năm 2019

Lần đánh giá gần nhất: Tháng 12 năm 2023

Lần đánh giá tiếp theo: Tháng 12 năm 2027

Quy tắc ứng xử của Blue Dragon đi kèm với Chính sách Đảm bảo an toàn cho trẻ em và Chính sách Đảm bảo an toàn cho thanh niên của Blue Dragon. Toàn bộ nhân viên, thành viên Ban Giám đốc, tình nguyện viên, cộng tác viên, thực tập sinh và đối tác đều phải đọc, ký và tuân thủ Quy tắc ứng xử. Quy tắc ứng xử nhằm mục đích hướng dẫn tất cả nhân viên và các cá nhân liên quan trong việc đưa ra các quyết định phù hợp với văn hóa, đạo đức, hành xử một cách có trách nhiệm nhằm đảm bảo sự an toàn của trẻ em và thanh niên trong mọi thời điểm (bao gồm cả trong và ngoài thời gian làm việc). Blue Dragon có nhiệm vụ đảm bảo trẻ em và thanh niên trong chương trình được an toàn. Điều này phụ thuộc vào cam kết và khả năng của nhân viên và tình nguyện viên trong việc duy trì và đảm bảo tiêu chuẩn cao nhất về chăm sóc và thực hành các quy định, đồng thời, ứng xử chuyên nghiệp và phù hợp với văn hóa, đạo đức.

Mọi cá nhân làm việc với Blue Dragon, ở mọi cương vị, có nhận lương hay không, đều phải đồng ý và tuân thủ những điều sau:

Tôi _____ đang tham gia vào công việc của Tổ chức Blue Dragon
với vị trí _____

Tôi đã đọc, hiểu và được đào tạo về Chính sách Đảm bảo an toàn cho trẻ em và Chính sách Đảm bảo an toàn cho thanh niên của Blue Dragon. Tôi hiểu về trách nhiệm của tất cả mọi người khi làm việc với và ở gần trẻ em và thanh niên tại Blue Dragon và tôi sẽ tuân thủ các điều khoản của Quy tắc ứng xử trong mọi thời điểm.

Tôi hiểu rằng tôi luôn phải:

- > Tôn trọng tất cả trẻ em và thanh niên, không phân biệt giới tính; chủng tộc; màu da; ngôn ngữ; xu hướng tính dục; tôn giáo; quan điểm chính trị hoặc quan điểm khác; nguồn gốc quốc gia, dân tộc hoặc hoàn cảnh xã hội; tình trạng khuyết tật; nơi sinh hoặc các yếu tố khác;
- > Cố gắng cung cấp một môi trường hòa nhập và an toàn cho tất cả trẻ em và thanh niên;
- > Tránh các trường hợp khiến hành vi của tôi được hiểu là không thân thiện, sao nhãng hoặc không phù hợp với trẻ em và thanh niên;
- > Hiểu rằng trẻ em và thanh niên có quyền đưa ra những quyết định độc lập, có quyền đồng ý hoặc từ chối chấp thuận một hoạt động hoặc dịch vụ hỗ trợ;
- > Sử dụng máy vi tính, điện thoại di động, máy quay phim, máy ảnh, hoặc mạng xã hội một cách hợp lý; không bao giờ bóc lột, lạm dụng hoặc xâm hại trẻ em và thanh niên; không bao giờ tiếp cận những nguồn thông tin liên quan đến bóc lột, lạm dụng hay xâm hại trẻ em hoặc ẩn phẩm khiêu dâm trẻ em qua bất kỳ kênh truyền thông nào;
- > Bảo mật và sử dụng thông tin, nguồn lực của Blue Dragon một cách có trách nhiệm, không đưa trẻ em và thanh niên vào bất kỳ tình huống nguy hiểm nào;

- > Tuân thủ thỏa thuận Bảo mật thông tin của Blue Dragon để đảm bảo sự an toàn và thông tin cá nhân của người hưởng lợi trong mọi tình huống;
- > Duy trì tính chính trực của Blue Dragon bằng cách đảm bảo hành vi cá nhân và nghề nghiệp của tôi có đạo đức và luôn ở tiêu chuẩn cao nhất.

Tôi hiểu rằng sẽ không phù hợp để:

- > Dành nhiều thời gian ở một mình với trẻ em và thanh niên mà không có những người khác;
- > Dành thời gian với trẻ em và thanh niên bên ngoài các hoạt động đã được phê duyệt của Blue Dragon hoặc ngoài phạm vi công việc của mình;
- > Đưa trẻ em và thanh niên về nhà riêng của tôi.

Tôi hiểu rằng tôi không bao giờ được:

- > Sử dụng những hình phạt thể chất như tát hay đánh trẻ em và thanh niên;
- > Phát triển mối quan hệ thân mật hoặc mối quan hệ tình dục với trẻ em và thanh niên;
- > Phát triển các mối quan hệ với trẻ em và thanh niên mà có thể bị coi là bóc lột hay lạm dụng theo bất kỳ hình thức nào;
- > 'Dụ dỗ' hoặc hành động theo hướng có thể được hiểu là 'dụ dỗ' trẻ em hoặc thanh niên, dẫn đến việc các em bị lạm dụng hoặc có nguy cơ bị lạm dụng;
- > Sử dụng ngôn ngữ hoặc hành vi không phù hợp, mang tính khiêu khích, lạm dụng, khiêu dâm, hạ nhục hoặc không phù hợp về mặt văn hóa với trẻ em và thanh niên;
- > Ngủ cùng phòng hoặc cùng giường với trẻ em hoặc thanh niên, trừ những trường hợp không thể tránh khỏi. Trong trường hợp đó, tôi cần phải thông báo và được sự đồng ý của Quản lý chương trình và CPAC từ trước;
- > Làm những việc cá nhân cho trẻ em và thanh niên mà các em có thể tự làm, ví dụ như mặc quần áo, cởi quần áo hoặc dẫn đi vệ sinh;
- > Dung túng hoặc tham gia vào những hành vi phạm pháp, lạm dụng của trẻ em và thanh niên hoặc dẫn đến tình huống gây nguy hiểm cho các em;
- > Hành động theo cách làm xấu hổ, làm nhục, xem thường hay làm giảm giá trị của trẻ em và thanh niên;
- > Phân biệt đối xử hay thiên vị một số trẻ em và thanh niên hơn những người khác;
- > Thuê trẻ em làm các công việc nhà hoặc công việc lao động khác không phù hợp với độ tuổi hoặc giai đoạn phát triển của trẻ, làm ảnh hưởng đến thời gian học tập, vui chơi hoặc dẫn đến các tình huống nguy cơ gây nguy hiểm tới sức khỏe, sự an toàn hoặc đạo đức của trẻ em;
- > Thuê thanh niên từ 18 tuổi trở lên làm việc nhà hoặc các công việc lao động khác bằng cách đe dọa thể chất, ép buộc tâm lý, các biện pháp bất hợp pháp, lừa gạt hoặc các biện pháp cưỡng chế khác;
- > Gây ảnh hưởng hoặc ép buộc quá mức đối với các vấn đề liên quan đến tài chính của trẻ em hoặc thanh niên; lạm dụng hoặc chiếm đoạt tài sản, lợi ích của trẻ em hoặc thanh niên;

- > Tiết lộ hoặc trao đổi với người khác (ngoài Người tiếp nhận và xử lý thông tin, Đồng Giám đốc, hoặc Chủ tịch BDI như đã nêu trong Chính sách Đảm bảo an toàn cho trẻ em) những thông tin cá nhân hoặc thông tin mật về những trường hợp nghi ngờ/đã xảy ra liên quan đến lạm dụng trẻ em hoặc thanh niên.

Khi chụp hình, quay phim trẻ, sử dụng hình ảnh của trẻ cho mục đích công việc, tôi sẽ:

- > Hiểu và tôn trọng văn hóa địa phương hoặc những điều cấm kỵ trước khi chụp hình, quay phim trẻ;
- > Nhận được sự đồng ý của phụ huynh hoặc người giám hộ của trẻ sau khi giải thích cho họ về mục đích sử dụng của các hình ảnh, đoạn phim trước khi chụp hình, quay phim;
- > Đảm bảo hình ảnh, đoạn phim có mặt trẻ phù hợp với văn hóa, đạo đức và không có yếu tố gây tổn thương trẻ;
- > Đảm bảo trẻ mặc quần áo phù hợp và không có những tư thế có thể được coi là khiêu dâm;
- > Đảm bảo hình ảnh thể hiện đúng hoàn cảnh và sự kiện;
- > Đảm bảo tên tệp, dữ liệu hay mô tả không chứa thông tin có thể xác định được thân phận, danh tính của trẻ khi gửi hình ảnh qua phương thức điện tử, chèn hình ảnh hoặc xuất bản hình ảnh dưới bất kỳ hình thức nào;
- > Đảm bảo các đoạn phim và hình ảnh của trẻ được lưu trữ trong kho dữ liệu một cách an toàn với mật khẩu bảo vệ và chỉ những người có trách nhiệm mới được phép truy cập;
- > Không bao giờ sử dụng hình ảnh hoặc đoạn phim của người hưởng lợi của Blue Dragon cho mục đích cá nhân, bao gồm đăng tải lên trang xã hội cá nhân, trừ khi chia sẻ nội dung từ trang mạng chính thức của Blue Dragon.

Tôi hiểu yêu cầu của tổ chức về việc báo cáo mọi mối quan ngại về đảm bảo an toàn:

- > Tôi phải báo cáo ngay lập tức mọi mối quan ngại về đảm bảo an toàn cho CPAC theo Chính sách Đảm bảo an toàn cho trẻ em và Chính sách Đảm bảo an toàn cho thanh niên của Blue Dragon cũng như các hướng dẫn liên quan.
- > Nếu tôi có quan ngại và không báo cáo, tôi hiểu rằng việc không báo cáo cũng là hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử và các chính sách đảm bảo an toàn của tổ chức.
- > Tôi hiểu rằng việc cố ý báo cáo sai sự thật, ví dụ nhằm mục đích trả thù hoặc gây tổn hại đến danh tiếng của một người, cũng là hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử.

Để đảm bảo tuân thủ Quy tắc ứng xử, tôi sẽ:

- > Luôn báo cáo mọi quan ngại của mình cho CPAC và quản lý của tôi;
- > Nhận thức được những tình huống có thể mang lại rủi ro và quản lý chúng một cách phù hợp. Nếu không chắc chắn liệu một tình huống có gây nên rủi ro về đảm bảo an toàn hay không, tôi sẽ tìm sự hỗ trợ từ người giám sát của mình;
- > Tham gia tập huấn giới thiệu về Chính sách Đảm bảo an toàn cho trẻ em và Chính sách Đảm bảo an toàn cho thanh niên và các tập huấn bắt buộc khác do Blue Dragon cung cấp hoặc tổ chức;

- > Lập kế hoạch và sắp xếp công việc và nơi làm việc để giảm thiểu rủi ro cho trẻ em và thanh niên;
- > Đảm bảo rằng bất cứ khi nào có thể, phải có một người lớn khác cùng có mặt khi làm việc tiếp xúc gần với trẻ;
- > Góp phần xây dựng văn hóa mở để thúc đẩy trao đổi và chia sẻ các vấn đề hoặc quan ngại liên quan đến công tác đảm bảo an toàn;
- > Nói chuyện với trẻ em và thanh niên về mối liên hệ của các em với nhân viên, tình nguyện viên và cộng tác viên nhằm giúp các em xây dựng kiến thức và kỹ năng bảo vệ bản thân cũng như hiểu rõ về quyền được bảo vệ khỏi xâm hại và tổn hại của mình;
- > Khuyến khích, hỗ trợ trẻ em và thanh niên chia sẻ những quan ngại hoặc sự cố liên quan đến đảm bảo an toàn;
- > Tuân thủ các luật pháp tại địa phương và các Công ước quốc tế có liên quan, bao gồm Luật Lao động liên quan đến lao động trẻ em và lao động cưỡng bức;
- > Thông báo ngay lập tức tất cả các thông tin liên quan đến các cáo buộc, kết án và các kết quả khác của hành vi phạm tội xảy ra trước hoặc trong thời gian tôi tham gia vào công việc của Blue Dragon liên quan đến việc lạm dụng và bóc lột trẻ em và thanh niên.

Tôi đã cung cấp đầy đủ thông tin liên quan cho Blue Dragon nhằm đánh giá sự phù hợp của tôi cho công việc hoặc tiếp xúc với trẻ em và thanh niên. Với tư cách là một cá nhân làm việc với tổ chức, tôi hiểu tôi có trách nhiệm phải thực hiện theo đúng quy định của tổ chức, tránh những hành vi có thể được hiểu là lạm dụng hoặc xâm hại trẻ em và thanh niên. Tôi hiểu rằng tôi có thể liên hệ với CPAC, Quản lý của tôi tại Blue Dragon bất kỳ lúc nào để trao đổi về mọi khía cạnh chưa rõ ràng liên quan đến Chính sách Đảm bảo an toàn cho trẻ em và Chính sách Đảm bảo an toàn cho thanh niên.

Tên _____

Chữ ký _____

Ngày _____

Đối với tình nguyện viên hoặc thực tập sinh dưới 18 tuổi trong thời gian ứng tuyển, cần có chữ ký của cha/mẹ hoặc người giám hộ:

Tên cha/mẹ/người giám hộ _____

Chữ ký _____

Ngày _____

Cảm ơn các bạn đã góp phần chăm sóc, bảo vệ và đảm bảo an toàn cho trẻ em và thanh niên tại Blue Dragon!